

Raportu z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego
za III kwartał 2025 roku
(za okres 1.07.2025 – 30.09.2025)

Tytuł projektu	System Obsługi Szkód i Regresów (SOSiR)
Wnioskodawca	Minister Finansów
Beneficjent	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny
Partnerzy	Nie dotyczy
Źródło finansowania	Źródła finansowania projektu - budżet państwa – część budżetowa 27 - Informatyzacja. Projekt System Obsługi Szkód i Regresów (SOSiR) jest współfinansowany ze środków Funduszu Europejskich na Rozwój Cyfrowy w ramach priorytetu FERC.02 – Zaawansowane usługi cyfrowe, FERC.02.01 – Wysoka dostępność e-usług publicznych.
Całkowity koszt projektu	34 849 154,79
Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne	34 849 154,79
Okres realizacji projektu	01.01.2024 – 31.03.2027

1. Otoczenie prawne <maksymalnie 1000 znaków>

Projekt nie obejmuje prac legislacyjnych. Projekt jest realizowany w oparciu i na podstawie obowiązujących przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2500).

2. Postęp finansowy

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
53,84%	1. 31,75% 2. 22,29% 3. 31,75%	86,00%

3. Postęp rzeczowy <maksymalnie 5000 znaków>

Kamienie milowe

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ¹	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Przygotowane i przeprowadzone postępowanie zakupowe	Nie dotyczy	04-2024	06-2024	Osiągnięty Postępowanie zakupowe spotkało się z dużym zainteresowaniem, co skutkowało kierowaniem do zamawiającego dużej ilości pytań. W wyniku odpowiedzi na pytania oraz zmiany dokumentacji postępowania, pojawiły się wnioski o zmianę terminu składania ofert, co zostało uwzględnione. Złożone przez wykonawców oferty wymagały szczegółowej weryfikacji oraz konieczności kierowania zapytań w celu m.in. wyjaśnienia ich treści. Wskazane okoliczności spowodowały, że podpisanie umowy nastąpiło dopiero w czerwcu 2024 r., nie stanowi to jednak przeszkód w terminowej realizacji kolejnych kamieni milowych.
Przygotowany ogólny projekt budowy systemu	Nie dotyczy	10-2024	10-2024	Osiągnięty
Przygotowany szczegółowy projekt części likwidacyjnej	Nie dotyczy	03-2025	04-2025	Osiągnięty Etap przygotowania szczegółowego projektu części likwidacyjnej obejmuje procesy UFG dotyczące likwidacji szkód, które swoim zakresem obejmując również obszar związany z regresami. Nie mogły one zostać rozdzielone i przeniesione na następny etap. Szeroki zakres prac przewidzianych dla przedmiotowego KM oraz zawartość procesów wpłynęły na wystąpienie nieznacznych opóźnień w odbiorze. KM został osiągnięty 25.04.2025 r. Opóźnienie, które wystąpiło na tym etapie, nie będzie miało wpływu na dalszą realizację projektu.
Przygotowany szczegółowy projekt części regresowej	Nie dotyczy	07-2025	8-2025	Osiągnięty KM przygotowania szczegółowego projektu części regresowej obejmuje procesy UFG dotyczące regresów, które z uwagi na szczególne skomplikowanie obszaru

¹ Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

				(wielość trybów dochodzenia regresów, możliwe konfiguracje z różną liczbą dłużników itp.) wymagające pogłębionej analizy. Termin odbioru KM jest konsekwencją opóźnienia powstałego przy poprzednim KM milowym. Wykonawca przy współdziałaniu z UFG przedłożył do odbioru produkty, które zostały ostatecznie odebrane 21 sierpnia 2025 r. Opóźnienie nie stwarza zagrożenia w realizacji projektu w założonym terminie.
Zbudowany system SOSiR i Portal SOSiR, Zbudowane API do SOSiR, Zmodyfikowany System Raportowy, Zmodyfikowany System Hurtownia Danych	Nie dotyczy	11-2025		W trakcie realizacji
Uzyskane pozytywne wyniki testów systemu SOSiR (Testy UAT + Testy bezpieczeństwa, wydajności, stabilności, niezawodności, WCAG)	Nie dotyczy	03-2026		Planowany
Uzyskane pozytywne wyniki testów zewnętrznych systemu SOSiR (Audytor zewnętrzny - testy bezpieczeństwa, wydajności, stabilności, niezawodności, WCAG)	Nie dotyczy	09-2026		Planowany
Uzyskane pozytywne wyniki testów gotowości i zakończone wdrożenie produkcyjne	Nie dotyczy	08-2026		Planowany
Przygotowane materiały szkoleniowe i przeprowadzone Szkolenia	Nie dotyczy	10-2026		Planowany
Przeprowadzone uruchomienie produkcyjne i zakończona stabilizacja systemu	1. 1,00 2. 2,00 3. 1,00 4. 25 609 448,00	01-2027		Planowany
Przygotowana i przeprowadzenia kampania info-promo	Nie dotyczy	01-2027		Planowany
Odbiór końcowy projektu	Nie dotyczy	01-2027		Planowany

Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
1. Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych	Szt.	1,00	01-2027	0
2. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja	Szt.	2,00	01-2027	0
3. Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw	Szt.	1,00	01-2027	0
4. Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw	PLN	25 609 448,00	01-2027	0
5. Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych	Użytkownicy/rok	35 021,00	03-2028	10 000,00
6. Liczba wywołań usługi	Szt.	57 000,00	03-2028	47 000,00

4. E-usługi A2A, A2B, A2C <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
U01. Obsługa spraw związanych z wypłatą odszkodowań i świadczeń ubezpieczeniowych w zakresie realizowanym przez UFG, oraz dochodzenia roszczeń związanych ze szkodą.	01-2027		
U02. Obsługa szkód na rzecz UFG, zwrotów odszkodowań i regresów.	01-2027		

5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

6. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5) <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
System Obsługi Szkód i Regresów (SOSiR)	01-2027		Projekt będzie zintegrowany funkcjonalnie i wizualnie z systemami zrealizowanymi w ramach projektów zrealizowanych z działania 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych, w II osi priorytetowej E-administracja i otwarty rząd Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa: - System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych (SMUOb) będzie wykorzystywany przy weryfikacji danych dotyczących umów OC, informacji o należnościach, transakcjach, dokumentach. Ponadto będzie dostarczał danych do powiadomień. Status integracji: Specyfikacja wymagań. - Zintegrowana Platforma Identyfikacji i Weryfikacji Zjawisk Przystępczości Ubezpieczeniowej (ZWliWZPU) będzie wykorzystywany przy weryfikacji pod kątem wypłat nienależnych świadczeń oraz identyfikowania zjawisk przestępczości ubezpieczeniowej. Status integracji: Status integracji: Specyfikacja wymagań. Na potrzeby Systemu SOSiR zostaną wykorzystywane produkty wewnętrznych systemów UFG: - Hurtownia Danych będzie zasilala System SOSiR w dane służące do porównywania rozbieżności oraz zasilające w dane statystyczne. Status integracji: Specyfikacja wymagań. - WNZ system obsługi wniosków na zarząd UFG, wspierający proces decyzyjny przy obsłudze spraw szkodowych i regresowych. Status integracji: Specyfikacja wymagań. - SIPP będzie wykorzystywany do obsługi korespondencji wysyłanej i przyjmowanej realizowanej przez Poczta Polska. Status integracji: Specyfikacja wymagań. - SiR będzie wykorzystywany do obsługi dokumentacji przychodzącej i wychodzącej w UFG. Status integracji: Specyfikacja wymagań.

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			- CALL CENTER będzie wykorzystywany przy telefonicznej obsłudze interesariuszy. Status integracji: Specyfikacja wymagań. - EBS będzie wykorzystywany do obsługi finansowo-księgowej polegającej na rejestrowaniu i przetwarzaniu transakcji rachunkowości. Status integracji: Specyfikacja wymagań - System Raportowy będzie wykorzystywany w celu dostarczania statycznych i dynamicznych raportów użytkownikom. Status integracji: Specyfikacja wymagań Ponadto na potrzeby Systemu SOSiR zostaną wykorzystane produkty projektów zrealizowanych przez podmioty publiczne, finansowane zarówno ze środków UE, jak i ze środków krajowych. Będą to: - Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl) jako system do identyfikacji elektronicznej użytkowników, odpowiedzialny za proces uwierzytelnienia obywateli. Gestorem systemu jest Minister Cyfryzacji, a projekt jego budowy został sfinansowany z budżetu państwa. Status integracji: Specyfikacja wymagań. - rejestr REGON - Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej prowadzony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, który zostanie wykorzystany jako źródło danych o podmiotach prowadzących działalność gospodarczą. Status integracji: Specyfikacja wymagań. - CEPIK - system informatyczny Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców – system informatyczny obejmujący centralną ewidencję pojazdów oraz centralną ewidencję kierowców, którego gestorem jest Minister Cyfryzacji; w projekcie zostanie wykorzystana centralna ewidencja pojazdów jako źródło danych o zarejestrowanych w Polsce pojazdach oraz ich właścicielach i posiadaczach. Status integracji: Specyfikacja wymagań. - rejestr PESEL - Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			prorowadzony przez Ministra Cyfryzacji; zostanie wykorzystany jako źródło danych referencyjnych o obywatelach polskich i cudzoziemcach zamieszkających w Polsce. Status integracji: Specyfikacja wymagań. • Rejestr Danych Kontaktowych (RDK), z którego pozyskiwane będą dane kontaktowe osób uczestniczących w realizowanych sprawach. Status integracji: Specyfikacja wymagań. • Elektronicznej Postępowanie Upominawcze (EPU) zostanie wykorzystany do składania pozwów, skarg, zażaleń, wniosków egzekucyjnych i innych pism procesowych w związku z prowadzonymi przez UFG postępowania regresowymi. Status integracji: Specyfikacja wymagań. • Uniwersalna Bramka Dokumentów (UBD) zostanie wykorzystany do przesyłania danych do systemu e-Deklaracje. Status integracji: Specyfikacja wymagań. • CoB zostanie wykorzystany do dwustronnej wymiany korespondencji pomiędzy organami odszkodowawczymi a UFG. Status integracji: Specyfikacja wymagań. • Krajowy System e-Faktur (KSeF) zostanie wykorzystany do śledzenia dokumentów księgowych dotyczących spraw likwidowanych przez UFG, w których UFG jest wskazany jako podmiot trzeci. Status integracji: Specyfikacja wymagań. • system płatności internetowych udostępniający automatyczne płatności za pomocą przelewów on-line, karty płatniczych oraz usług mobilnych. Status integracji: Specyfikacja wymagań. • systemy zakładów ubezpieczeń będą zasilaty w dane dotyczące likwidowanych szkółd, rozliczeń, korespondencji w sprawach. Status integracji: Specyfikacja wymagań.
Portal SOSiR	01-2027		jw.
Interfejs API do SOSiR	01-2027		jw.
Zmodyfikowany System Raportowy	01-2027		jw.
Zmodyfikowana Hurtownia Danych	03-2026		jw.
Raport z testów bezpieczeństwa	06-2026		jw.

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
Raport z testów wydajności	06-2026		jw.
Raport z badań zgodności z WCAG	06-2026		jw.
Materiały szkoleniowe	10-2026		nie dotyczy
Materiały informacyjno-promocyjne	01-2027		nie dotyczy

7. Ryzyka <maksymalnie 2000 znaków>

Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Przedłużające się procedury zakupowe	Duża	Średnie	Działania zaradcze: Przyspieszenie procesu oceny ofert oraz zaangażowanie pracowników merytorycznych do wsparcia prac Komisji Konkursowej oceniającej złożone oferty. W okresie sprawozdawczym nastąpił wybór Wykonawcy budowy Systemu DFG i umowa została zawarta w czerwcu 2024 r. W ramach projektu zaplanowano przeprowadzenie postępowania na wybór wykonawcy kampanii Informacyjno-promocyjnej. Spodziewane lub faktyczne efekty działań: Wybór wykonawców kampanii informacyjno-promocyjnej W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie siły oddziaływania i prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka
Opóźnienia w pracach wytwarzania produktów Projektu	Duża	Średnie	Działania zaradcze: We wzorze umowy z Wykonawcą przewidziano szereg działań zabezpieczających przed opóźnieniem wytwarzania produktów, łącznie z możliwością wykonania zastępczego. W okresie realizacji zadań projektowych będzie weryfikowana ścieżka krytyczna, m.in. poprzez przygotowanie szczegółowego harmono-

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			gramu projektu, który pozwoli na podejmowanie niezbędnych działań ograniczających zmaterializowania się ryzyka. Spodziewane lub faktyczne efekty działań: Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów specjalistycznych. Monitorowanie postępów prac wytwarzania produktów w celu proaktywnej identyfikacji ryzyka. W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Niedostateczna informacja o realizacji projektu względem odbiorców końcowych	Średnia	Niskie	Działania zaradcze: Przygotowanie materiałów szkoleniowych i udostępnienie ich odbiorcom projektu. Przeprowadzenie Kampanii informacyjno-promocyjnej. Dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów projektu – W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych działań informacyjno-promocyjnych Spodziewane lub faktyczne efekty działań: Zaangażowanie interesariuszy zewnętrznych już na wczesnym etapie projektu w prace projektowe zbuduje nie tylko świadomość w zakresie realizowanego projektu, ale pozwoli też poczuć się jego współtwórcami. W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych działań informacyjno-promocyjnych, UFG podejmie

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów projektu. W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Nieprzewidziane zmiany w prawie	Średnie	Niskie	Działania zaradcze: Monitorowanie zmian aktów prawnych kluczowych dla realizacji projektu. W skład Rady Funduszu wchodzi przedstawiciele Ministerstwa Finansów i Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, co zapewnia bieżący kontakt z regulatorami rynku finansowego. Spodziewane lub faktyczne efekty działań: Realizacja powierzonych zadań ustawowych w przewidzianych dla nich terminach. W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie realizacji projektu	Duża	Niskie	Działania zaradcze: Przegląd zasobów kadrowych projektu oraz środków przeznaczonych na ich finansowanie. Wsparcie zewnętrzne w realizacji projektu przez wykonawcę oraz zaangażowanie dodatkowych pracowników UFG do wsparcia Zespołu projektowego. Spodziewane lub faktyczne efekty działań: Przegląd zasobów kadrowych projektu oraz środków przeznaczonych na ich finansowanie. Wsparcie ze-

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			wewnętrzne w realizacji projektu przez wykonawcę oraz zaangażowanie dodatkowych pracowników UFG do wsparcia Zespołu projektowego W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Niedostateczne wsparcie projektu ze strony Kierownictwa podmiotów zaangażowanych w projekt	Średnia	Znikome	Działania zaradcze: Do Komitetu Sterującego zostaną powołani decyzyjni przedstawiciele Interesariuszy projektu. Gwarantuje to zaangażowanie w prace Komitetu Sterującego osób zajmujących kierownicze stanowiska w strukturze UFG.) Członkowie Zarządu UFG odpowiedzialni za obszary objęte projektem będą zaangażowani do zespołu projektowego w roli Nadzoru, co gwarantuje ich bieżące i ciągłe zaangażowanie w działania projektowe i pełną wiedzę o ich przebiegu, z możliwością podejmowania ewentualnych działań korekcyjnych Spodziewane lub faktyczne efekty działań: Zaangażowanie do projektu z kadry kierowniczej UFG pozwoli na szybkie podejmowanie decyzji projektowych dotyczących kluczowych aspektów realizacji. W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.

Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie eksploatacji projektu	Mała	Niskie	Działanie 1 (Przemyślana polityka kadrowa w zakresie obsadzania kluczowych stanowisk odpowiedzialnych za utrzymanie Systemu oraz szkolenia dla zespołu w celu zapewnienia zastępowalności) W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Problemy z wydajnością systemu na etapie jego eksploatacji	Mała	Niskie	Działanie 1 (Cykliczne monitorowanie wydajności systemu na etapie jego eksploatacji) Działanie 2 (Cykliczne podejmowanie działań optymalizacyjnych w kontekście wydajności systemu) W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Niedostateczne zainteresowanie odbiorców ostatecznych projektu korzystaniem z funkcjonalności systemu	Średnia	Średnie	Działanie 1 (UFG będzie monitorowało poziom wykorzystania produktów projektu. Na podstawie zebranych informacji planowane będą działania zaradcze, np.: dostosowujące produkty do zmieniających się wymagań odbiorców, działania informacyjne i promocyjne) W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.

8. Wymiarowanie systemu informatycznego

Do raportu z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego załączono Raport z wymiarowania systemu informatycznego.

9. Dane kontaktowe:

Aleksander Urban
Zastępca Dyrektora
Departament Zarządzania Projektami
e-mail: AUrban@ufg.pl
tel. 697 979 732

Roman Kusyk
Dyrektor
Departament Zarządzania Projektami
e-mail: RKusyk@ufg.pl
tel. 697 697 647

Bartosz Głusek
Główny specjalista
Departament Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego
e-mail: BGlusek@ufg.pl
tel. 609 038 562